

ADOUCISSEUR - WATERONTHARDER

VPRO

- (FR) Mode d'emploi
- (NL) Handleiding



CE

durlem

Cet appareil a été développé et fabriqué selon des critères de qualité très strictes pour vous offrir une eau douce afin de protéger vos équipements des dégâts du calcaire.

Une bonne connaissance de votre appareil et un entretien effectué par un professionnel Durlem prolongera la vie de votre adoucisseur.

Retrouvez plus d'information sur notre site www.durlem.be ainsi que les possibilités d'entretien et d'extension de garantie en souscrivant au Programme PROTECT à la mise en service de votre adoucisseur.



+32 (0)4 379 26 33



sav@durlem.be



www.durlem.be

TABLE DES MATIÈRES

01. Introduction	4
02. Consignes de sécurité	5
03. Fonctionnement de l'adoucisseur	6
04. Installation	8
05. Programmation	12
06. Mise en service	14
07. Résolution des pannes	16
08. Conditions de vente	18

01. INTRODUCTION

Cher client,

Merci d'avoir acheté l'adoucisseur d'eau Durlem. Vous avez fait un excellent choix, qui vous permettra à l'avenir de bénéficier d'une eau d'une qualité exceptionnelle. Avant de commencer à utiliser l'adoucisseur, veuillez lire attentivement le présent manuel.



ATTENTION

La mise en service de votre appareil doit impérativement être réalisée par Durlem ou un installateur agréé Durlem afin de bénéficier de la garantie.

La mise en service gratuite doit être demandée lorsque l'adoucisseur est installé et raccordé selon le schéma de conformité.

02. CONSIGNES DE SÉCURITÉ

L'installateur/utilisateur doit lire le présent manuel dans son intégralité. L'installateur doit s'assurer que le manuel est mis à la disposition de l'utilisateur dans un format lisible. L'installateur doit s'assurer que toutes les mesures de sécurité sont respectées.

Les instructions d'installation et consignes de sécurité suivantes sont d'application :

- Ne jamais installer ni utiliser d'appareils endommagés.
- Toujours utiliser des pièces d'origine compatibles et intactes.
- Si l'appareil n'est pas ouvert correctement, s'il est mal installé, mis en service ou utilisé, il existe un risque de blessures et de dommages matériels.
- Cet appareil comporte des pièces suffisamment petites pour être avalées.

TRANSPORT

L'adoucisseur est livré dans une boîte. Inspectez attentivement l'appareil pour vous assurer qu'il n'a subi aucun dommage pendant le transport.

INSTALLATION

Suivez toutes les instructions d'installation.
Voir chapitre 4 « Installation de l'adoucisseur ».

UTILISATION ADÉQUATE

Cet appareil est destiné à être utilisé avec de l'eau de ville. L'utilisateur est l'unique responsable en cas de dommages dus à une utilisation inappropriée de l'appareil.

EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

Le fabricant décline toute responsabilité en cas de blessures ou de dommages dus à une utilisation inappropriée ou à des erreurs occasionnées par une installation, une mise en service ou une utilisation incorrecte. Le fonctionnement correct et en toute sécurité de l'appareil ne peut être garanti que si ce dernier est utilisé de manière appropriée conformément aux spécifications du présent mode d'emploi.

03. FONCTIONNEMENT DE L'ADOUCISSEUR

3.1. PRINCIPES DE FONCTIONNEMENT D'UN ADOUCISSEUR D'EAU

Un adoucisseur d'eau produit de l'eau adoucie en captant les ions calcium et magnésium présents dans l'eau entrante. L'eau entrante est envoyée vers la vanne qui dirige l'eau dans une bouteille remplie de résines d'adoucissement spéciales. Ces résines remplacent les ions calcium et magnésium (durs) par des ions sodium (doux). L'eau adoucie qui sort de la bouteille est ensuite envoyée vers les différents robinets de l'habitation via une vanne.

Ces résines ont toutefois une capacité limitée à capter les ions durs de l'eau. Plus l'eau est dure ou la consommation d'eau élevée, plus les résines sépuisent rapidement. La dureté de l'eau étant connue et fixe, le lit de résine sera épuisé après un certain volume d'eau. Les résines doivent alors être régénérées afin de récupérer leur capacité initiale. Cette régénération s'effectue en mettant les résines en contact avec de la saumure (sel dissout (ions de sodium)).

Pour créer la saumure, le compact/le bac à sel de l'adoucisseur doit être rempli de pastilles de sel. Après le saumurage, le lit de résine doit être rincé et détassé afin que l'eau n'ait pas un goût salé et que le lit de résine soit en parfait état pour capturer à nouveau les ions durs entrants (ions calcium et magnésium).

Véritable cœur de l'adoucisseur, la vanne est dotée d'un régulateur qui assure le fonctionnement entièrement automatisé de l'adoucisseur. Ce dernier mesure la consommation d'eau et, au moment opportun, la vanne déclenche une régénération. Une régénération compte 4 cycles :

1./ Détassage : de l'eau traverse le lit de résine dans le sens contraire (courant d'eau ascendant) et détasse le lit de résine, permettant ainsi d'éliminer les éventuelles impuretés accumulées à la surface du lit.

2./ Saumurage et rinçage lent : de la saumure traverse le lit de résine.

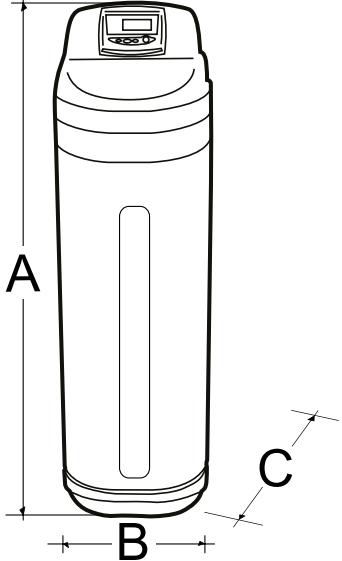
3./ Rinçage rapide : les dernières traces de saumure sont éliminées et le lit est reconstitué.

4./ Renvoi d'eau : de l'eau est envoyée dans la partie du boîtier où se trouve le sel. Cette eau dissout une partie du sel afin de produire la saumure nécessaire pour la prochaine régénération.

Durant la régénération, l'adoucisseur d'eau est en by-pass interne, autrement dit l'eau ne traverse pas le lit de résine et n'est donc pas adoucie. C'est la raison pour laquelle la régénération est généralement programmée la nuit.

3.2. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES VPRO

Modèle	VPRO
Code	93020F
Volume de résine	20 Litres
Bouteille	10x26
Débit nominal	1,5
Débit maximal	1,8
Régenération 120 g/L	
Sel/régénération	2,4 Kg
Capacité d'échange	106 °HF x m ³
Dimensions mm	
Hauteur: A	900
Largeur: B	325
Profondeur: C	520



VOLUME D'EAU TRAITÉE SELON LA DURETÉ D'ENTRÉE

Dureté d'entrée	120 g/L 106°HF x m ³
35°HF	3,0 m ³
40°HF	2,6 m ³
45°HF	2,3 m ³
50°HF	2,1 m ³
60°HF	1,8 m ³

04. INSTALLATION DE L'ADOUCISSEUR

4.1 PRÉPARATIFS POUR L'INSTALLATION

EMPLACEMENT

Cet appareil est destiné à un usage en intérieur.

Installez l'adoucisseur sur une surface plane, solide et propre.

Il est déconseillé d'installer ce système dans des endroits où l'humidité est élevée. La température doit être comprise entre 5 et 40 °C.

Pour plus de facilité de raccordement, l'appareil doit être installé à proximité de la mise à l'égout.

Vérifiez la disponibilité d'une prise secteur mise à la terre pour brancher l'appareil. (L'adoucisseur est fourni avec un adaptateur et un câble de 1,5 m.)

Il est indispensable de prévoir suffisamment d'espace pour l'installation, la mise en service et la facilité de maintenance. Il est également important que l'accès pour l'appoint de sel soit aisé.

PRESSION

Une pression en entrée minimum de 2,5 bars est nécessaire pour permettre à la vanne d'effectuer correctement la régénération.

Si la pression de l'eau est supérieure à 5,5 bars, installez un régulateur de pression en amont.

S'il existe un risque de coups de bâlier, un régulateur de pression doit également être installé.

RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

Assurez-vous que l'alimentation ne peut pas être coupée par inadvertance via un interrupteur mural.

Si le câble d'alimentation est endommagé, faites-le remplacer par un électricien qualifié.

Lorsque l'appareil est débranché du secteur pendant quelques jours, n'oubliez pas de régler à nouveau l'horloge.

Lorsqu'il est débranché du secteur pendant une période prolongée, vérifiez que les réglages des paramètres sont toujours corrects.

TUYAUTERIE

La tuyauterie doit être en bon état. En cas de doute, remplacez-la.

Les tuyaux d'arrivée d'eau, de distribution et de mise à l'égout doivent être correctement raccordés, conformément à la législation en vigueur au moment de l'installation.

Les soudures éventuelles doivent être réalisées avant d'installer l'adoucisseur. Le non-respect de cette mesure peut entraîner des dommages irréversibles. Pour toute opération, fermez l'arrivée d'eau, débranchez l'adoucisseur et ouvrez les robinets des pièces supérieures et inférieures de l'habitation pour purger l'installation.

Le raccordement à l'adoucisseur doit être réalisé avec des tuyaux flexibles.

Le raccordement à la mise à l'égout doit être réalisé conformément à la législation en vigueur. Une lame d'air est souvent nécessaire.

MATÉRIAUX À UTILISER

Pour les raccords filetés sans joint, un produit d'étanchéité adapté, comme du ruban téflon PTFE, doit être appliqué.



FILTRE

Un préfiltre doit être installé en amont de l'adoucisseur afin de protéger la vanne et ses joints des impuretés présentes dans l'eau et susceptibles de les endommager.

TEMPÉRATURE DE L'EAU

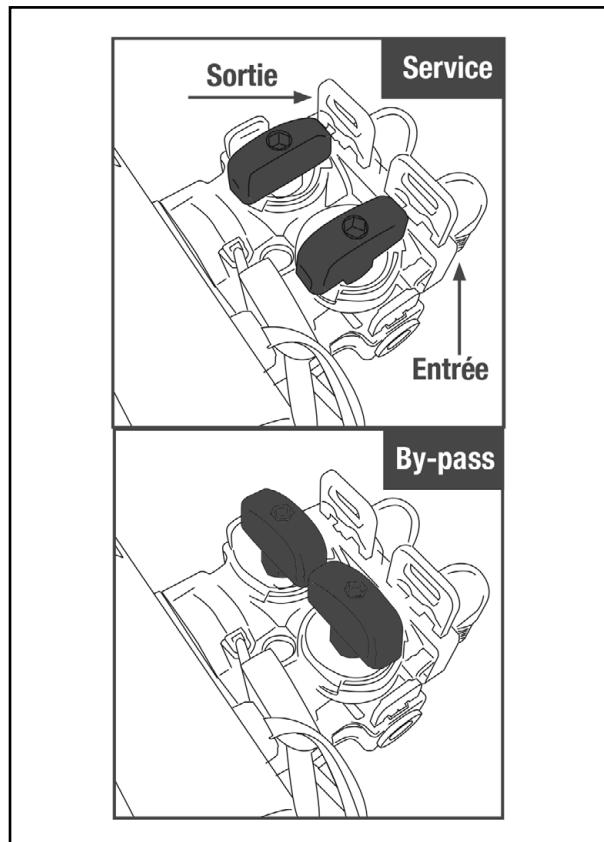
L'adoucisseur peut uniquement être utilisé avec de l'eau dont la température est comprise entre 5 et 38 °C. N'utilisez pas l'adoucisseur avec de l'eau chaude !

SEL

Utilisez uniquement des pastilles de sel destinées aux applications d'adoucissement (pureté de 99,5 % minimum). Les autres types de sel, le sel fin notamment, ne sont pas autorisés.

4.2 INSTALLATION PAS À PAS

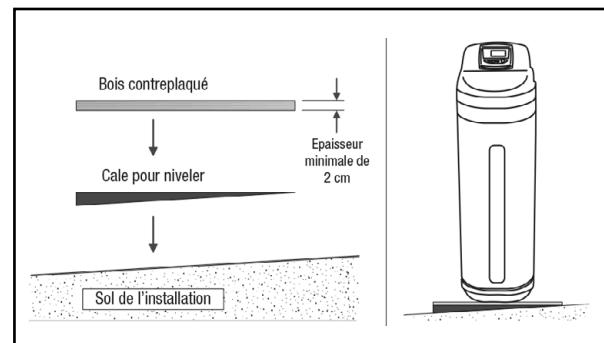
- Le système doit être toujours installé avec la vanne de by-pass fournie. Aussi, on peut y installer un by-pass à trois vannes. Le by-pass des systèmes VPRO a plusieurs positions.



ATTENTION

Il y a risque de lésions lors de la manipulation d'un excès de poids. Il faut qu'un minimum de 2 personnes meu-vent et installent le système et aussi il faut que 2 personnes meuvent et montent les sacs de sel. Il y a du risque de lésions sur le dos et d'autres

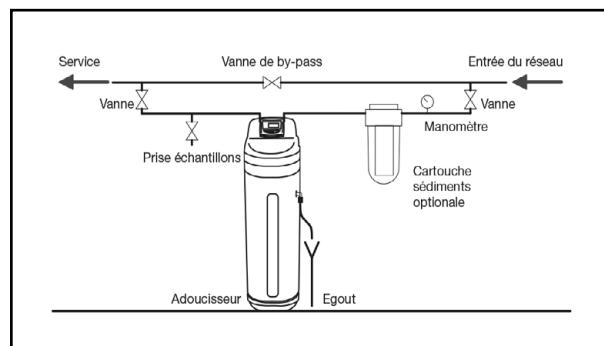
- Mouvoir l'adoucisseur jusqu'à atteindre la position d'installation. Le placer sur une surface nivelée. Si nécessaire, le laisser sur une estrade en bois contreplaqué avec une épaisseur minimal de 2 cm. Après, niveler l'estrade avec une cale.



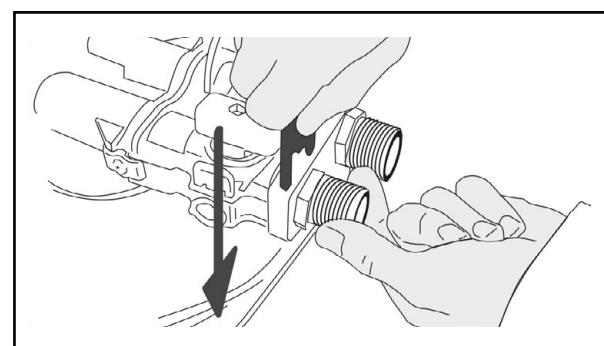
ATTENTION

Ne pas placer les cales directement sous le réservoir de sel. Le poids du réservoir chargé d'eau et sel peut faire que le réservoir se casse contre la cale.

INSTALLATION RECOMMANDÉE



- Vérifier visuellement et nettoyer les résidus sur les raccordements d'entrée et sortie de l'adoucisseur.
- Assembler le by-pass sur le corps de la vanne et graisser les joints au préalable.



- Fermer la soupape d'alimentation générale d'eau, qui est proche à la pompe principale ou au compteur.
- Ouvrir tous les robinets pour vider toutes les canalisations du logement.

NOTE: Ne pas vider la chaudière, pour ne pas l'endommager.

7. Le système est fourni avec un assortiment de raccordements d'entrée et sortie en Noryl et filetage mâle $\frac{3}{4}$ ". Assurez-vous que les clips de fixation des raccords soient bien fixés.

8. Mesurer, couper et assembler lâchement le tuyau et les accessoires depuis le tuyau d'alimentation principal d'eau jusqu'à l'entrée et la sortie de la vanne de l'adoucisseur.

Maintenir toutes les fixations ensemble, et les tuyaux encadrés et droits. Vérifier que l'eau coule depuis le tuyau jusqu'à l'entrée de l'adoucisseur.

NOTE : L'entrée et la sortie sont indiquées sur la vanne. Dessiner le sens du flux pour être bien sûr.



ATTENTION

Vérifier que les tuyaux sont bien fixés et alignés, et ont du support suffisant pour éviter des pressions sur l'entrée et la sortie de l'adoucisseur. Une pression indue sur un tuyau mal fixé, non aligné ou sans support peut endommager la vanne.

CUIVRE SOUDE

1. Nettoyer attentivement et appliquer de la pâte à souder sur tous les joints.
2. Finir toutes les soudures.

NOTE : Ne pas souder à l'installation les conduits qui sont proches à la vanne de by-pass, car la chaleur peut endommager la vanne.

TUYAU FILETE

1. Appliquer de la pâte d'étanchéité pour joints ou ruban téflon sur les tuyaux filetage mâle.
2. Bien serrer tous les raccordements filetés.

TUYAU EN PLASTIQUE CPVC

1. Nettoyer, préparer et coller tous les joints selon les indications du fabricant

AUTRE

Suivre les indications du fabricant des tuyaux si vous utilisez un autre type de plomberie homologuée pour de l'eau potable.

INSTALLATION DE L'EGOUT

Mesurer, couper la longueur nécessaire et raccorder la ligne de l'égout de $\frac{1}{2}$ " à l'accessoire de raccordement de l'adoucisseur. Fixer le tuyau moyennant un collier de serrage.

NOTE : Raccorder le tuyau de l'égout à l'égout souterrain. Fixer le tuyau de l'égout. Ceci évitera qu'il y ait des coups pendant les régénérations.

INSTALLATION DU RACCORD EN COUDE DU DEVERSOIR DU RESERVOIR DE SEL

Raccorder le raccord en coude du déversoir du système à l'égout le plus proche. Cette prise d'égout doit être à une hauteur inférieure à celle du déversoir.

NOTE : Installer le tuyau du déversoir de manière que l'eau ne puisse pas retourner du tuyau d'égout.

4.3 PROGRAMMATEUR VPRO

DESCRIPTION DU PROGRAMMATEUR

Les systèmes ont un programmeur électronique à fonctionnement aisément, qui permet de contrôler complètement le système. Ce programmeur est installé à la partie supérieure du meuble compact.

Les programmeurs fournissent information sur le fonctionnement du système, et permettent de configurer tous les paramètres de fonctionnement.

FONCTIONS LES PLUS IMPORTANTES

Fonctionnement aisément et programmation intuitive.

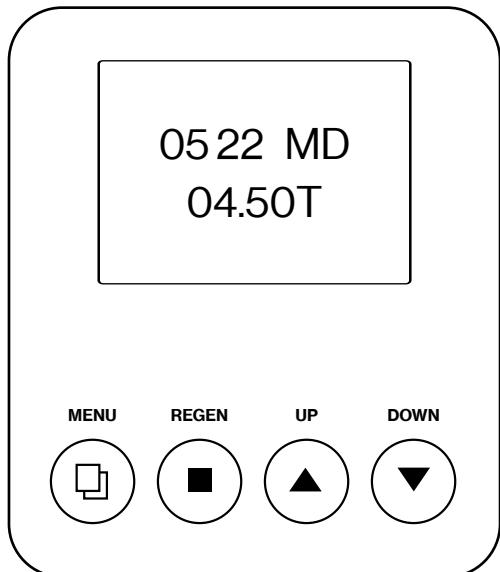
Ecran numérique.

On peut établir une période maximale de temps sans faire une régénération, afin que l'eau ne reste pas étanche dans le système.

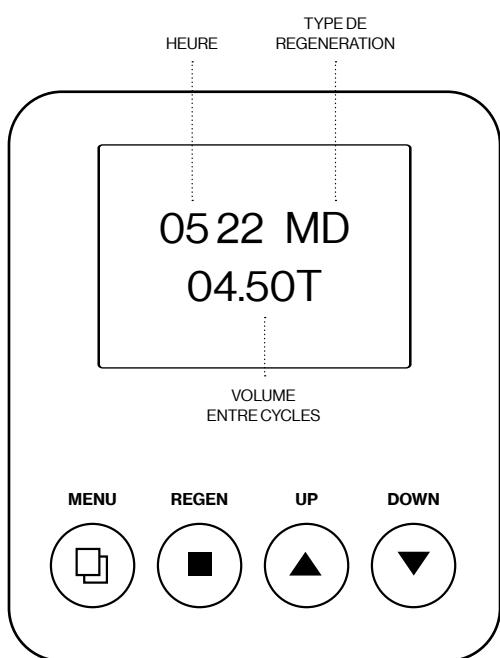
Permet de sélectionner entre des régénérations par temps, retardées, instantanées ou mixtes.

05. PROGRAMMATION

5.1. PARTIE AVANT DU PROGRAMMATEUR

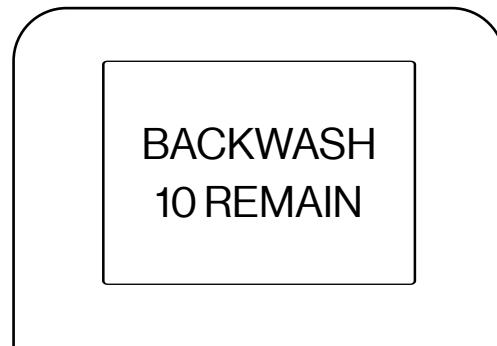


ECRAN LCD : Affiche de l'information concernant l'état du système. Chaque étape du système affiche des messages différents :



Service : Informe sur le fonctionnement du système.

Régénération : Indique à quelle étape de régénération est le système et le processus total de régénération.



Programmation : Affiche les paramètres internes de fonctionnement et permet de les modifier.

TOUCHE « MENU » :

Permet d'accéder à la programmation interne et de confirmer les paramètres modifiés dans tous les niveaux de programmation.

TOUCHES « UP » ET « DOWN » :

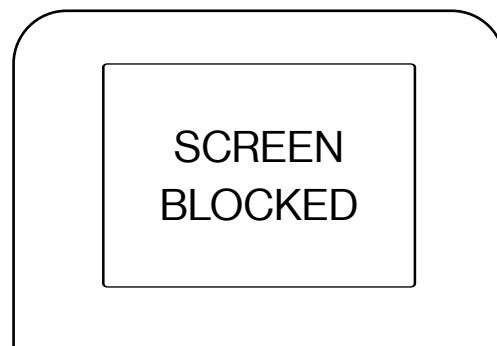
Permet de naviguer entre les différents paramètres affichés. Dans la programmation, permet de modifier les paramètres sélectionnés.

TOUCHE « REGEN » :

Appuyer cette touche pour commencer une régénération immédiate.

BLOCAGE DU PROGRAMMATEUR :

Lorsqu'aucune touche n'est pas appuyée pendant quelque temps, le programmeur est bloqué automatiquement pour des raisons de sécurité. Le message suivant est affiché lorsqu'on appuie quelque touche :



Pour débloquer le programmeur, appuyer sur la touche «MENU» pendant 3 secondes.

5.2 PROGRAMMATION DE L'APPAREIL



ATTENTION

La programmation doit uniquement être réalisée par un technicien Durlem pour les réglages des paramètres de la vanne. La modification de ces paramètres peut entraîner le dysfonctionnement de l'appareil.

PROGRAMMATION DE L'USAGER :

1. Brancher le transformateur fourni au branchement électrique situé à la partie postérieure du système. Le programmeur doit être en service, et afficher un message similaire à celui indiqué à la section antérieure.



ATTENTION

Lorsqu'on branche le système, il peut afficher le message suivant :

**WAITING
PLEASE**

Cela veut dire que le système est en train de se mettre en service. Si après deux minutes, le message s'affiche toujours, veuillez contacter votre distributeur.

2. Appuyer sur la touche «MENU» pendant trois secondes pour accéder à la programmation interne du système.

En appuyant sur les touches «UP» et «DOWN» on peut sélectionner des différents paramètres de programmation. Après la sélection d'un paramètre, si on appuie sur la touche «REGEN» on peut la modifier, et moyennant les touches «UP» et «DOWN» on peut modifier la valeur programmée.

Finalement, si on appuie sur la touche «REGEN» à nouveau, la valeur sera confirmée. Les paramètres qu'on doit modifier sont indiqués ci-dessous:

Paramètres	Description	Valeur
1 Langue	English Nederl Français Turkish Espanol	English
2 Unités	Métrique ou américain	Métrique
3 Régénération	Chronométrique,	Volumétrique mixte
4 Heure du jour	Volumétrique retardé	Usager
5 Heure de régénération	Volumétrique instantané	02.00
6 Jours entre régénérations	Volumétrique mixte	7
7 *Capacité	00.00-24.00	Usager
8 Temps de lavage à contre-courant	00.00-24.00 0-99	NE PAS changer
9 Temps d'aspiration	m3	NE PAS changer
10 Temps du lavage rapide	min	NE PAS changer
11 Temps de remplissage	min	NE PAS changer
12 Valeurs d'usine	min Configuration d'usine	NE PAS changer

06. MISE EN SERVICE

6.1 MISE EN SERVICE HYDRAULIQUE

Avant de mettre le système en service, vérifier que tous les procédés préalables à l'installation, assemblage et programmation ont été réalisés correctement et suivant ce manuel d'instructions et les normes en vigueur. Pour la mise en service, suivre le procédé ci-dessous :



Ne pas charger le système avec sel jusqu'au final de la mise en service. Pour prévenir des pressions d'air sur l'adoucisseur et le système de plomberie, suivre le procédé ci-dessous.

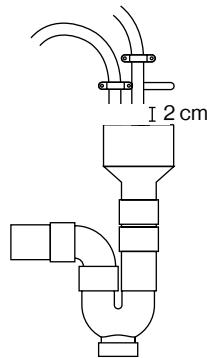
LA MISE EN SERVICE DOIT SE FAIRE PAR UN TECHNICIEN DURLEM

1. Placer la vanne de by-pass à la position de «service».
2. Ouvrir complètement deux ou plus robinets d'eau froide traitée, qui soient proches de l'adoucisseur.
3. Brancher le programmeur à l'alimentation électrique moyennant le transformateur fourni à cet effet.
4. Le programmeur doit être en position de «service».
5. Appuyer sur la touche «REGEN» pendant trois secondes et commencer une régénération. Après quelques secondes, le système se mettra à l'étape de Lavage à contre-courant.
6. Ouvrir la vanne d'entrée d'eau très doucement, en permettant l'entrée d'eau au système. Le débit d'entrée à ce point doit être relativement bas, car à cette position l'eau entre par la partie inférieure de la colonne et coule vers la partie supérieure jusqu'à l'égout.

7. Lorsque le débit vers l'égout augmente, on peut ouvrir complètement l'entrée d'eau au système. A ce point, la colonne sera complètement pleine d'eau et un débit haut ne pourra pas l'endommager. L'eau amenée vers l'égout peut être légèrement jaune ou brune. C'est complètement normal, car ce sont les conservateurs de la résine.
8. Laisser couler l'eau vers l'égout jusqu'à l'eau n'ait plus de couleur.
9. Fermer l'alimentation d'eau au système pendant cinq minutes. De cette façon, la résine restera sur le fond de la colonne, et l'air qu'il puisse y avoir montera vers la partie supérieure.
10. Ouvrir la vanne d'entrée au système et attendre quelques minutes pour garantir que tout l'air soit éliminé.
11. Annuler l'étape actuelle de régénération et avancer à l'étape du remplissage du réservoir. A ce point, le réservoir de saumure commence à se remplir de l'eau automatiquement. Laisser finir cette étape. Au bout de cette étape, le système revient en mode service.
12. Démarrer une autre régénération en suivant celui indiqué au point 5 et attendre jusqu'au système arrive à l'étape de Lavage à contre-courant. Appuyer sur quelques touches pour passer à l'étape d'Aspiration de saumure.
13. Le système doit aspirer de l'eau du réservoir de saumure. Laisser ce processus d'aspiration pendant quelques minutes pour confirmer que c'est correct.
14. Annuler les étapes restantes de la régénération.
15. Placer le by-pass à la position de service et vérifier que l'eau traitée est bien adoucie.
16. Charger le réservoir de saumure avec du sel.
17. Le système est prêt à fonctionner.

6.2. RACCORDEMENT TUYAU DE RÉGÉNÉRATION ET TUYAU DE TROP-PLEIN DE SÉCURITÉ

- a. Raccorder le tuyau de décharge de l'eau de régénération au réseau d'évacuation en respectant la législation en vigueur (respecter une disconnection)
- b. Raccorder le tuyau de sécurité se trouvant dans le bac à sel sur l'embout (situé à l'arrière du bac) prévu à cet effet et raccorder ce tuyau à l'évacuation en respectant la législation en vigueur (respecter une disconnection ou installation siphon adéquat). Le tuyau de sécurité doit toujours être dirigé vers le bas sur toute sa longueur.
- c. Eviter, pour des raisons hygiéniques, le contact direct des tuyaux de décharge et de sécurité avec le siphon. Conformément aux prescriptions techniques de Belgaqua, il est nécessaire de laisser 2 cm d'air entre les siphons et les tuyaux de décharge et de sécurité.
Il est interdit de raccorder le tuyau de décharge et les tuyaux de sécurité à un raccord en T. Le tuyau de décharge doit, au montage, présenter une pente descendante vers le siphon pour éviter la stagnation de l'eau dans les tuyaux. Essayer de les maintenir droit sur la longueur à l'aide de colliers, pour éviter la stagnation de l'eau.



⚠️ La hauteur de la décharge ne peut en aucun cas être supérieur à la hauteur de la sortie du trop-plein de l'adoucisseur

Pour raccordement tuyau de régénération (12*16)

Si le siphon est éloigné de plus de 90 cm, utiliser un tuyau de même diamètre pour allonger ces tuyaux si nécessaire.
Si le siphon est placé en hauteur par rapport au niveau du tuyau de régénération, veillez à ce que la pression d'utilisation soit suffisante (ou utiliser un dispositif de relevage).

⚠️ AVIS IMPORTANT :

Nous tenons à vous rappeler l'importance cruciale de l'installation adéquate de votre adoucisseur d'eau. Un adoucisseur n'est pas seulement un appareil qui élimine le calcaire de votre eau, mais il nécessite également une gestion appropriée de l'évacuation et du relevage des eaux pour garantir son bon fonctionnement et prolonger sa durabilité.

L'évacuation de l'eau de régénération ainsi que la mise en place d'une décharge de sécurité pour les débordements potentiels en cas de problèmes techniques sont des éléments essentiels à prendre en compte lors de l'installation de votre adoucisseur. Ces aspects sont étroitement liés à la pression de service, aux pertes de charge, ainsi qu'aux variations entre la pression dynamique et statique.

Il est impératif de limiter au maximum la hauteur de décharge afin de prévenir tout risque de refoulement, pouvant entraîner un dysfonctionnement de l'adoucisseur qui ne serait pas couvert par la garantie. Il convient de souligner que malgré sa capacité à traiter l'eau, un adoucisseur n'est en aucun cas une station de relevage. En cas de doute, il est recommandé d'utiliser des procédés de relevage spécifiquement adaptés aux eaux saumurées.

Votre satisfaction et la durabilité de votre équipement sont nos priorités. Si vous avez la moindre question ou besoin d'assistance supplémentaire concernant l'évacuation et le relevage des eaux de votre adoucisseur, n'hésitez pas à nous contacter. Nous sommes là pour vous aider à profiter pleinement des avantages de votre adoucisseur d'eau.

Nos pressions de fonctionnement communiquées sont toujours exprimées en pressions dynamiques.

Pour calculer la différence entre une pression statique (sortie compteur en dehors de prise d'eau actives) et une pression Dynamique (calcul de la pression réel lors d'une prise d'eau active), on peut considérer une différence de 1 bar.
Si pression statique sortie compteur est de 4 bars, on considère la pression dynamique à 3 bars.

(!) La propreté d'un filtre, l'enrassement d'un réducteur ou tout autre obstacle au bon débit font chuter la pression.

Cette notion est très importante pour un fonctionnement optimal de votre adoucisseur.

07. RÉSOLUTION DES PANNEES

L'écran ne s'allume pas	Transformateur non branché à la prise secteur	
	Problème lié au réseau électrique	
	Problème lié à un transformateur	Contactez l'installateur.
	Problème lié au câble d'alimentation	Contactez l'installateur.
	Problème lié à la carte électronique	Contactez l'installateur.

L'eau n'est pas adoucie	Inversion entre l'entrée et la sortie	Connectez l'entrée et la sortie correctement.
	Sel non dissout	Patiencez au moins 30 minutes après avoir rempli l'adoucisseur de sel.
	Pas de consommation de sel	Voir plus loin pour d'autres raisons possibles
	Eau chaude non adoucie	L'eau chaude non adoucie déjà présente dans la chaudière doit d'abord être consommée.

Pas de consommation de sel	Pression de l'eau trop faible	
	Injecteur obstrué	Contactez l'installateur.
	Écoulement vers la mise à l'égout insuffisant	Contactez l'installateur.

Trop de saumure dans le bac à sel (au cours d'une régénération, toute la saumure n'est pas aspirée)	Pression d'eau insuffisante dans le système	Augmentez la pression à 2,5 bar minimum.
	Injecteur obstrué	Contactez l'installateur.
	Réglage incorrect des paramètres	Contactez l'installateur.
	Écoulement vers la mise à l'égout insuffisant	Contactez l'installateur.
Écoulement continu vers la mise à l'égout	Panne d'électricité pendant la régénération	Si possible, rétablissez le courant. Si ce n'est pas possible, fermez le by-pass jusqu'à ce que le courant soit rétabli.
Bruit	Air dans le circuit	Activez le mode de détassage pour évacuer l'air.
L'eau a une couleur laiteuse	Air dans le circuit	Activez le mode de détassage pour évacuer l'air.
Eau dure après quelques jours	Vérifiez la valeur de dureté de l'eau entrante et sortante.	
	Réglage incorrect des paramètres	Contactez l'installateur.
	Quantité de sel insuffisante lors de la précédente régénération	

Afin d'éviter une consommation d'eau importante inutilement, il est essentiel de vérifier rapidement l'état de l'adoucisseur au moins toutes les deux semaines. La régénération ayant lieu de nuit, l'adoucisseur ne doit pas envoyer d'eau vers la mise à l'égout pendant la journée.

CONDITIONS GENERALES DE PRESTATIONS DE SERVICES

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de services sont applicables à toutes les commandes de travaux et services, ci-après prédénommés les services proposés par notre société, à l'exclusion de l'application de toutes autres conditions générales éventuelles. Toute dérogation ou modification aux présentes conditions générales est nulle et non avenue si elle n'a pas fait l'objet d'une convention écrite acceptée expressément par les différentes parties.

2. Offre

Nos catalogues, brochures, listes de prix et renseignements divers fournis aux clients ne constituent pas des offres de contracter et sont communiqués sans engagement de notre part. Nos offres ne constituent pas des engagements fermes et inconditionnels de contracter. Le contrat ne se forme que lors de l'acceptation écrite par notre société des commandes adressées par les clients. Les prix indiqués dans l'offre ne visent que la réalisation des services qui y sont spécialement et expressément mentionnés à l'exclusion de toute autre prestation. Si des services supplémentaires sont demandés, ils doivent faire l'objet d'une demande écrite acceptée par nos soins. L'offre de prix constitue le forfait qui sera facturé au client pour les services spécialement et expressément indiqués dans l'offre. Toutes taxes, redevances ou charges quelconques nouvelles imposées par le fait de l'autorité entre le moment de la conclusion du contrat et le paiement des services seront à charge du client.

3. Annulation - rétractation

Toute commande passée par le client, quelque soit le mode de passation de la commande, engage le client dès sa validation par nos soins. Conformément à l'article VI.47 du titre VI du Code de droit économique, le client consommateur qui, agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité professionnelle, fait appel aux services de notre société sous forme de contrat à distance a le droit de se rétracter dans un délai de 14 jours, pour autant qu'il n'ait pas expressément demandé que le service soit exécuté sans attendre l'expiration du délai. Le consommateur doit manifester sa volonté de rétractation par écrit destiné à notre société, la charge de la preuve de son envoi lui incombe. A l'exclusion du droit de rétractation visé ci-dessus, et en dehors de la survenance d'un cas de force majeure, l'annulation de la commande par le client n'entrainera ni remboursement des sommes déjà versées ni aucune forme d'indemnisation au profit du client.

4. Exécution des prestations

Notre société s'engage à mettre tout en œuvre pour offrir à ses clients une haute qualité de services. Notre société est en droit de faire exécuter les services commandés par tout collaborateur

ou sous-traitant de son choix, sous sa responsabilité de droit commun. En cas d'impossibilité d'exécuter la prestation de services en raison d'une situation imputable au client, la prestation de services commandée ne sera pas exécutée mais des frais de déplacement seront portés en compte au client. Les prestations à exécuter sont limitées à celles spécialement et expressément mentionnées dans le contrat à l'exclusion notamment de tout contrôle, vérification, conseil ou préconisation d'utilisation ne faisant pas l'objet d'une mention spéciale et expresse dans le contrat.

5. Réclamation – garantie

Toute réclamation portant sur l'exécution de la prestation de services doit être formulée dans les 15 jours ouvrables après la fin de l'exécution de la prestation de services et devra être adressée par lettre recommandée précisant la nature et la justification détaillée de la réclamation. Après l'expiration de ce délai, les parties conviennent que le client sera déchu de tout recours à l'encontre de notre société. Dans l'hypothèse où le client constaterait ultérieurement un problème non apparent au moment de la fin de l'exécution de la prestation de services, il devra dénoncer la situation dans les 15 jours ouvrables de la date à laquelle il aura constaté l'apparition du problème à défaut de quoi les parties conviennent que le client sera déchu du droit d'exercer tout recours contre notre société. Sauf engagement exprès ou écrit de notre société, la garantie porte exclusivement sur la qualité de la prestation et est limitée soit à la réitération de la prestation de services contractuellement satisfaisante soit au remboursement de son prix mais ne donnera jamais lieu à l'octroi au profit du client de dommages et intérêts. Sous réserve de l'application des dispositions relatives à la garantie des biens de consommation, les parties conviennent que les recours fondés sur l'existence d'un vice caché doivent être formés dans un délai de six mois qui suit la livraison-réception des produits. Les parties conviennent que tout appel à garantie formulé par l'acheteur au-delà de ce délai est conventionnellement réputé tardif au sens de l'article 1648 du Code Civil. Sont, à ce titre, entre autres, expressément exclus tous dommages et intérêts relatifs à des dommages consécutifs à l'utilisation, ou à l'absence d'utilisation des biens faisant l'objet de la prestation de services, à la perte de jouissance, à un défaut de rentabilité, à des dommages aux installations annexes ou à des troubles de jouissance quelconque.

6. Paiement

Sauf stipulation expresse contraire, nos factures sont payables au siège social de notre société, au grand comptant, net et sans escompte. L'acceptation de lettre de change ou l'établissement de traite n'emporte pas novation et ne modifie pas cette disposition. Les acomptes versés par le client constituent un paiement à valoir sur le prix de la prestation de

services et ne seront jamais considérés comme des arrears dont l'abandon autoriserait le client à se dégager du contrat. Le défaut ou le retard de paiement de tout ou partie d'une facture entraîne de plein droit et sans mise en demeure :

- a. L'exigibilité immédiate de toutes les autres factures, même non échues ;
- b. Une majoration forfaitaire conventionnelle d'un montant équivalent à 15% des sommes dues, sans que cette majoration ne puisse être inférieure à la somme de 75 € ;
- c. La débition d'un intérêt moratoire au taux de 1% par mois commencé, les intérêts échus des sommes dues depuis une année portant eux-mêmes intérêts. En cas de retard de paiement, notre société se réserve le droit de suspendre ou de résilier, sans mise en demeure, toute commande ou convention en cours, qu'il s'agisse du contrat auquel se rapporte la somme due ou de contrats antérieurs ou postérieurs et de les reprendre, sauf avis contraire du client, dès régularisation du paiement.

7. Prestation inexécutée ou incomplète

En cas de prestation inexécutée ou incomplète, le client est en droit de solliciter l'indemnisation du préjudice fixé forfaitairement à 15 % du prix de la prestation inexécutée ou de la partie non exécutée de la prestation.

8. Attribution de compétences

Les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de LIEGE, division de LIEGE, sont seuls compétents pour connaître des contestations et de tout litige concernant l'existence, l'exécution et l'interprétation des conventions et de tous autres rapports juridiques entre parties. Si le litige concerne un client consommateur qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité professionnelle, la compétence des tribunaux sera réglée conformément aux dispositions du Code judiciaire.

9. Divers

Le fait pour notre société de ne pas se prévaloir immédiatement de l'inobservation par le client de l'une de ses obligations ne pourra être interprété comme comportant, pour l'avenir, renonciation à s'en prévaloir. La nullité ou l'inefficience d'une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales n'affectera pas la validité du contrat ou des clauses qui n'y sont pas indissociablement liées.

10. Contrat d'entretien

Le contrat d'entretien est reconductible annuellement automatiquement sauf révocation min. 3 mois avant la date anniversaire. Il est de la responsabilité du client de convenir d'un rdv avec notre service technique pour l'entretien annuel de son appareil. Les tarifs sont modifiables sans préavis, et sont disponibles sur simple demande.

11. Prix spéciaux entretien

Le prix spécial pour un entretien groupé est annulé pour l'adoucisseur non accessible le jour de la visite.

12. Mise en service

La mise en service gratuite par Durlem n'est possible que dans les 2 mois qui suivent l'installation de votre appareil.

CLAUSES PARTICULIERES LIÉES AU CONTRAT D'ENTRETIEN

- Toute livraison et manutention de sel est prévue au rez de chaussée, seuil de porte.
- Intervention suite à une mauvaise manipulation.
- Test de dureté demandé hors entretien normal.
- Annulation d'un RDV hors du délai légal de 24h.
- Installation non conforme au schéma d'installation préconisé par Durlem ou problème lié à un soucis sur l'installation sanitaire.
- La prestation Durlem ne couvre que l'adoucisseur à partir de l'extrémité du flexible d'entrée jusqu'à l'extrémité du flexible de sortie, ainsi que l'extrémité des 3 tuyaux de décharge (excepté gamme DR, tuyau de décharge exclus).
- L'entretien et le remplacement du réducteur de pression, d'un filtre, d'une cartouche de filtre, d'un anti-retour, des vannes d'isolation et tout autre matériel de plomberie ne sont pas de la responsabilité de Durlem. En cas de soucis, merci de consulter votre plombier-sanitariste.
- L'accessibilité à l'adoucisseur est de la responsabilité du client.
- En cas d'impossibilité d'accéder aisément à l'appareil, des frais de déplacement seront portés en compte, et aucune intervention ne sera effectuée.
- En cas d'impossibilité de procéder à un entretien pour un soucis de manque d'eau, de sel, d'électricité, de vannes d'isolation pas étanches, un frais de déplacement sera porté en compte et aucune intervention ne sera effectuée.
- La non présence d'un personne responsable sur les lieux entraîne l'acceptation des frais d'intervention.

Limitation des responsabilités

Durlem ne pourra être tenue pour responsable d'une surconsommation d'eau, de sel ou dégâts éventuels suite à une panne de l'appareil. A ce titre, il est conseillé aux utilisateurs de vérifier régulièrement leur consommation d'eau et de sel, ainsi que la bonne évacuation de la décharge.

Dit toestel werd volgens zeer strenge kwaliteitsnormen ontwikkeld en gefabriceerd, zodat u kunt genieten van onthard water dat uw uitrusting optimaal beschermt tegen schade door kalkafzetting.

Meteen behoorlijke kennis van uw toestel en onderhoud door een vakman van Durlem kunt u uw waterontharder langer laten meegaan.

Meer informatie daarover vindt u op onze site **www.durlem.be**. Daar krijgt u ook een overzicht van de mogelijkheden op het vlak van het onderhoud en de uitbreiding van de garantie met het PROTECT-programma, waarvoor u zich bij de indienststelling van uw waterontharder kunt inschrijven.



 +32 (0)4 379 26 33  sav@durlem.be  www.durlem.be

INHOUDSOPGAVE

01. Inleiding	22
02. Veiligheidsvoorschriften	23
03. Werking van de waterontharder	24
04. Installeren	26
05. Programmatuur	30
06. Inbedrijfstelling	32
07. Verhelpen van problemen	34
08. Verkoopscondities	36

01. INLEIDING

Beste klant,

Wij danken u voor het aanschaffen van onze Waterontharder. U heeft een uitstekende keuze gemaakt en bent voortaan verzekerd van het allerbeste water. Lees deze handleiding aandachtig door voor u de waterontharder opstart.



OPGELET

Om te kunnen van de garantie moet uw toestel verplicht in dienst worden gesteld door Durlem, of door een door Durlem erkende installateur. De gratis indienststelling moet worden aangevraagd wanneer de waterontharder volgens het conformiteitsschema is geïnstalleerd en aangesloten.

02. VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN

De installateur/gebruiker moet deze handleiding volledig lezen. De installateur moet ervoor zorgen dat de handleiding beschikbaar is voor de gebruiker in een leesbare vorm. De installateur moet ervoor zorgen dat alle veiligheidsmaatregelen nageleefd en gehandhaafd worden.

De volgende veiligheids- en installatievoorschriften zijn van toepassing :

- Installeer of gebruik nooit beschadigde producten.
- Gebruik uitsluitend niet-gemodificeerde en compatibele originele onderdelen.
- Als het apparaat verkeerd geopend, geïnstalleerd, in bedrijf gesteld of bediend wordt, dan ontstaat risico op lichamelijk letsel en materiële schade.
- Het apparaat bevat onderdelen die ingeslikt kunnen worden.

VERVOER

De Waterontharder wordt geleverd in een doos. Controleer uw apparaat zorgvuldig om zeker te zijn dat het niet beschadigd is tijdens het vervoer.

INSTALLATIE

Volg alle instructies voor de installatie. Zie hoofdstuk 4 'Installeren van de Waterontharder'.

CORRECT GEBRUIK

Het apparaat moet gebruikt worden met leidingswater. De gebruiker is als enige verantwoordelijk voor schade ten gevolge van onjuist gebruik van het apparaat.

UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Defabrikant kanniet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel of materiële schade door onjuiste installatie, inbedrijfstelling of bediening. Een veilige en foutloze werking en de gebruiksveiligheid van het apparaat zijn enkel gewaarborgd bij correct gebruik overeenkomstig de instructies in deze bedieningshandleiding.

03. WERKING VAN DE WATERONTHARDER

3.1. ALGEMEEN WERKINGSPRINCIPLE VAN EEN WATERONTHARDER

Een waterontharder verzacht water door de calcium- en magnesiumionen uit het inkomende water te verwijderen. Het inkomende water wordt naar de klep geleid, die het water door een tank met speciaal onthardingshars laat stromen. Dit hars vervangt de 'harde' calcium- en magnesiumionen die in het water aanwezig zijn door 'zachte' natriumionen. Het ontharde water dat uit de tank komt, wordt vervolgens via de klep doorgeleid naar de verschillende waterpunten in huis.

De harskorrels hebben een bepaalde opnamecapaciteit om de harde ionen uit het water te verwijderen. Hoe harder het water of hoe hoger het waterverbruik, hoe sneller het hars verzwakt is. Aangezien de waterhardheid bekend en constant is, weet men na welke hoeveelheid water het harsbed verzwakt is. Op dat moment moeten de harskorrels geregenereerd worden om hun oorspronkelijke opnamecapaciteit te herstellen. Deze regeneratie gebeurt door ze in contact te laten komen met pekel (opgelost zout (natriumionen)). Om deze pekel aan te maken, moet de behuizing van de waterontharder gevuld worden met zouttabletten.

Na het spoelen met pekelwater moet het harsbed gereinigd en in omgekeerde richting gespoeld worden zodat het water geen zoutsmaak heeft en het harsbed in perfecte conditie is om de inkomende hardheidionen (calcium- en magnesiumionen) weer op te nemen.

Het hart van de waterontharder is de klep, die uitgerust is met een besturingseenheid die de ontharder volledig automatisch aanstuurt. Het waterverbruik wordt gemeten en de klep activeert op het juiste moment de regeneratie. De regeneratie bestaat uit 4 stappen:

1./ Backwash: Het water stroomt in de omgekeerde richting door het harsbed om eventuele onzuiverheden bovenop het bed te verwijderen en het harsbed los te maken.

2./ Brining & slow rinse : Er vloeit pekelwater door het harsbed.

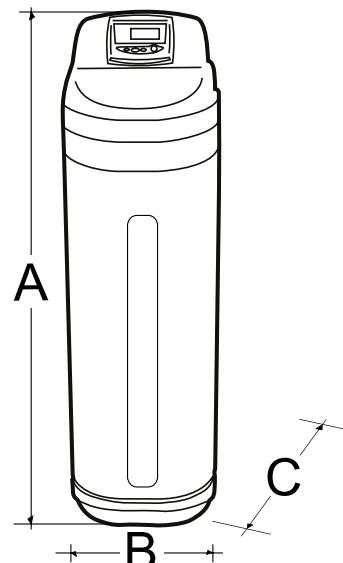
3./ Snel spoelen : De laatste pekelresten worden verwijderd en het harsbed wordt weer een compact geheel.

4./ Fill : Er wordt water naar het gedeelte van de behuizing waar zich het zout bevindt gestuurd. Dit water lost een deel van het zout op zodat de nodige pekel aanwezig is voor de volgende regeneratie.

Tijdens het regenereren schakelt de waterontharder in de interne bypass (omleiding)-stand wat betekent dat het water niet door het harsbed stroomt en dus niet onthard wordt. Daarom wordt het regenereren normaal 's nachts gepland.

3.2. TECHNISCHE GEGEVENS VPRO

Model	VPRO
Code	93020F
Harsvolume	20 Liters
Fles	10x26
Nominaal debiet	1,5
Maximaal debiet	1,8
Regeneratie 120 g/L	
Zout/regeneratie	2,4 Kg
Uitwisselingsvermogen	106 °HF x m ³
Afmetingen mm	
Hoogte: A	900
Breedte: B	325
Diepte: C	520



VOLUME BEHANDELD WATER VOLGENS DE HARDHEID VAN HET INVOERWATER

Hardheid invoer	120 g/L 106°HF x m ³
35°HF	3,0 m ³
40°HF	2,6 m ³
45°HF	2,3 m ³
50°HF	2,1 m ³
60°HF	1,8 m ³

04. INSTALLEREN VAN DE WATERONTHARDER

4.1 VOORBEREIDING VOOR DE INSTALLATIE

PLAATS

Het apparaat is uitsluitend bedoeld voor gebruik binnenshuis.

Installeer uw waterontharder op een vlakke, stevige en schone ondergrond.

Installeer het systeem niet in een vochtige omgeving. De omgevingstemperatuur moet tussen de 5 en 40 °C zijn.

Het apparaat moet in de buurt van een afvoerleiding geplaatst worden zodat het gemakkelijk aangesloten kan worden.

Controleer of er een geaard stopcontact aanwezig is voor de voeding van het apparaat. (Bij het apparaat is een voedingsadapter met een snoer van 3 m bijgeleverd.)

Er moet voldoende ruimte zijn voor het installeren, het in bedrijf stellen en het onderhoud. Men moet ook gemakkelijk bij het apparaat kunnen komen om het zout bij te vullen.

DRUK

De inkomende druk moet minimaal 2,5 bar zijn om ervoor te zorgen dat de klep het regenereren goed kan uitvoeren.

Als de waterdruk hoger dan 5,5 bar is, voeg dan een drukregelaar toe vóór uw installatie.

Als er kans bestaat op plotse drukpieken, moet ook een drukregelaar geïnstalleerd worden.

VOEDING

Zorg ervoor dat de voeding niet per ongeluk uitgeschakeld kan worden met een wandschakelaar.

Als het netsnoer beschadigd is, schakel dan een elektrovakman in om het te vervangen.

Al het apparaat enkele dagen van de netvoeding losgekoppeld wordt, vergeet dan niet om het uur opnieuw in te stellen.

Als het apparaat gedurende lange tijd van de netvoeding losgekoppeld wordt, controleer dan of alle parameters nog correct ingesteld zijn.

LEIDINGEN

De leidingen moeten in goede staat zijn. Vervang deze in geval van twijfel.

Alle loodgieterswerkzaamheden voor de watertoevoer, -doorvoer en -afvoer moeten correct en conform de ten tijde van de installatie geldende regelgevingen uitgevoerd worden.

Als gesoldeerd moet worden, dan dient dit te gebeuren voor de waterontharder geïnstalleerd wordt.

Zo niet, dan kan onherstelbare schade ontstaan. Voor elke handeling moet de watertoevoer afgesloten worden, moet de waterontharder van de voeding losgekoppeld worden en moeten de kranen op het hoogste en laagste punt in huis opengedraaid worden om de leidingen leeg te laten lopen.

Voor het aansluiten van de waterontharder moeten flexibele slangen gebruikt worden.

Het aansluiten op de afvoer dient te gebeuren overeenkomstig de geldende regelgevingen. Er is vaak een luchtscheiding nodig.

BENODIGDE MATERIALEN

Voor schroefverbindingen zonder extra afdichting moet afdichtingsmateriaal, zoals PTFE/teflon-tape, gebruikt worden.



FILTER

Vóór de waterontharder moet een voorfilter geïnstalleerd worden om de klep te beschermen tegen onzuiverheden in het water die de klep of de afdichtingen kunnen beschadigen.

WATERTEMPERATUUR

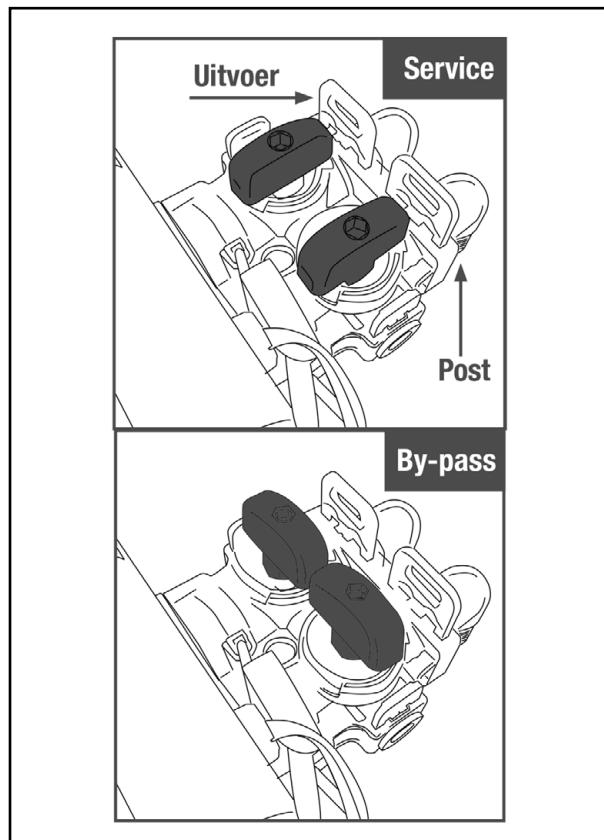
De waterontharder mag alleen gebruikt worden met water met een temperatuur tussen de 5 °C en 38 °C. Gebruik geen heet water bij de waterontharder !

ZOUT

Gebruik uitsluitend zouttabletten voor wateronthardingssystemen (met een zuiverheid van minimaal 99,5%). Andere soorten zout, bijvoorbeeld fijne korrels, zijn niet toegestaan.

4.2 STAPSGEWIJZE INSTALLATIE

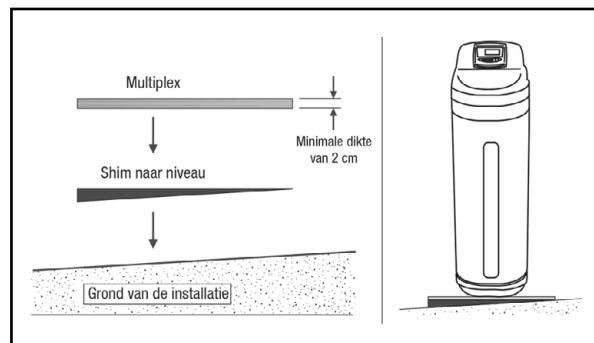
- Het systeem moet onder alle omstandigheden worden geplaatst met de bijgeleverde bypassklep. Er kan tevens een drieweg bypass worden geplaatst. De bypass van de VPRO systemen heeft meerdere standen.



OPGELET

Bij het tillen van te zware lasten is het risico op letsels reëel. Voor het verplaatsen en installeren van het systeem zijn minimaal twee personen vereist, evenals voor het verplaatsen en tillen van de zakken zout. Gevaar voor rug en andere lichamelijke letsels.

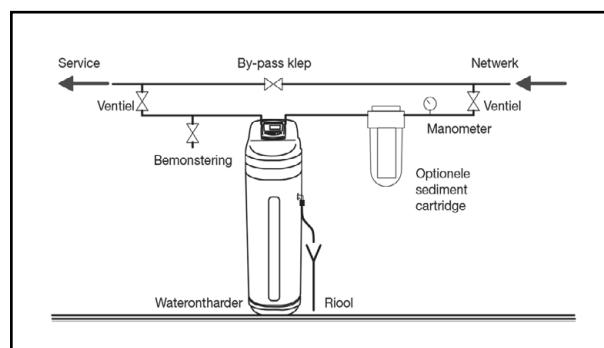
- Verplaats de ontharder tot op de plek waar hij dient te worden geïnstalleerd. Plaats de ontharder op een effen ondergrond. Plaats de ontharder indien nodig op een multiplex plaat van minimaal 2 cm dik. Zet waterpas met behulp van een spie.



OPGELET

Plaats geen spieën rechtstreeks onder het zoutreservoir. Het gewicht van het reservoir gevuld met water en zout kan er oorzaak van zijn dat het reservoir op de spie breekt.

AANBEVOLEN INSTALLATIE

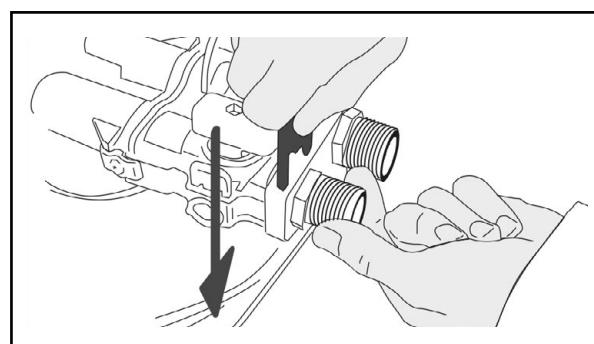


- Sluit de kraan van de hoofdleiding nabij de hoofdpomp of de waterteller af.
- Open alle kranen om het hele leidingennet van de woning te legen.

NOTE: Het water uit de verwarmingsketel mag om beschadiging te vermijden niet worden verwijderd.

- Controleer visueel en verwijder alle restmateriaal van de invoer- en uitvoeraansluitingen van de ontharder.

- Monter de bypass op de klep en vet de dichtingen vooraf in.



7. Het systeem wordt geleverd met een set invoer- en uitvoeraansluitingen, vervaardigd uit Noryl met uitwendige schroefdraad $\frac{3}{4}$ ". Vergewis u ervan dat de bevestigingsclips van de aansluitingen goed vast zitten.

8. Meet, snij op maat en assembleer de leiding en de acces-soires vanaf de hoofdtoevoerleiding van het water tot de invoer en de uitvoer van de klep van de ontharder. Zet niet definitief vast.

Hou alle bevestigingen samen, evenals de ingekaderde en rechte leidingen. Controleer dat het water loopt vanaf de leiding tot de ingang van de ontharder.

NOTE: De in- en uitvoer staan op de klep aangegeven. Geef de richting van de stroom aan om u zeker niet te vergissen.



OPGELET

Controleer dat alle leidingen goed zijn verankerd en uitgelijnd en voldoende zijn ondersteund om druk op de invoer en uitvoer van de ontharder te vermijden. Onevenwichtige druk op een slecht bevestigde, niet-uitgelijnde of niet-ondersteunde leiding kan de klep beschadigen..

GELAST KOPER

1. Maak grondig schoon en breng de laspasta aan op alle dichtingen.
2. Werk alle lassen af.

NOTE: Las de leidingen in de buurt van de bypassklep niet op de installatie daar de hitte de klep kan beschadigen.

BUIS MET SCHROEFDRAAD

1. Breng dichtingspasta aan op de dichtingen of teflonband op de leidingen met uitwendige schroefdraad.
2. Schroef nu alle aansluitingen met schroefdraad stevig vast.

PVC-LEIDINGEN

1. Maak schoon, klaar en lijm alle dichtingen volgens de richtlijnen van de constructeur

ANDERE

Volg de richtlijnen van de constructeur van de leidingen wanneer u gebruik maakt van een ander soort van gehomologeerde buizen voor drinkwater.

AANSLUITING OP HET RIOOL

Meet, snij op de gewenste lengte en sluit de rioolleiding $\frac{1}{2}$ " aan op de aansluitingsaccessoire van de ontharder. Bevestig de leiding met behulp van een spanring.

NOTE: Sluit de afvoerleiding aan op de ondergrondse riolering. Zet de afvoerleiding vast. Op die manier vermindert u slagen tijdens het regeneratieproces.

INSTALLATIE VAN DE ELLEBOOGKOPPELING VAN DE OVERLOOP VAN HET ZOUTRESERVOIR

Sluit de elleboogkoppeling van de overloop van het systeem aan op het dichtstbijzijnde riool. De rioolaansluiting moet lager liggen dan deze van de overloop.

NOTE: Breng de leiding van de overloop zo aan dat het water van de aansluiting op het riool niet terug kan keren in de overloop.

4.3 VPRO PROGRAMMATUUR

BESCHRIJVING VAN DE PROGRAMMATUUR

De systemen zijn uitgerust met een gebruikersvriendelijke elektronische programmatuur waarmee het systeem volledig kan worden aangestuurd. De programmatuur zit in het bovenste gedeelte van het compacte meubel.

De programmatuur van de VPRO serie geeft informatie over de werking van het systeem en maakt het mogelijk alle bedrijfsparameters van het systeem in te stellen.

BELANGRIJKSTE FUNCTIES

Makkelijke werking en intuïtieve programmering.

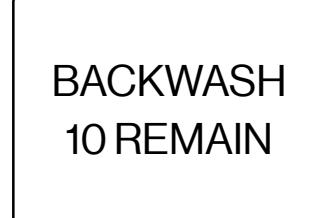
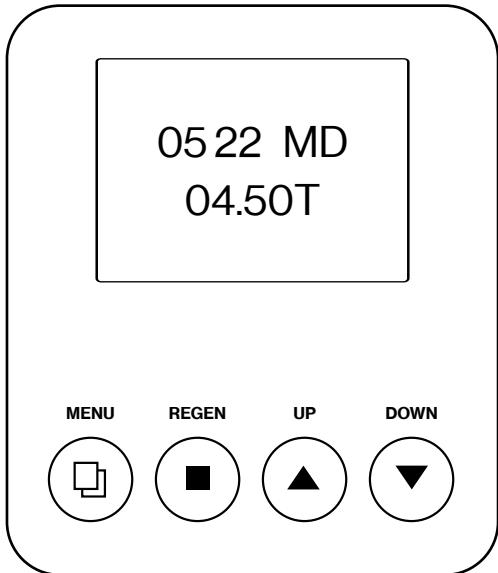
Numeriek scherm.

Men kan een maximale periode aangeven waarin geen re-generatieproces wordt gestart zodat het water niet hermetisch wordt afgesloten in het systeem.

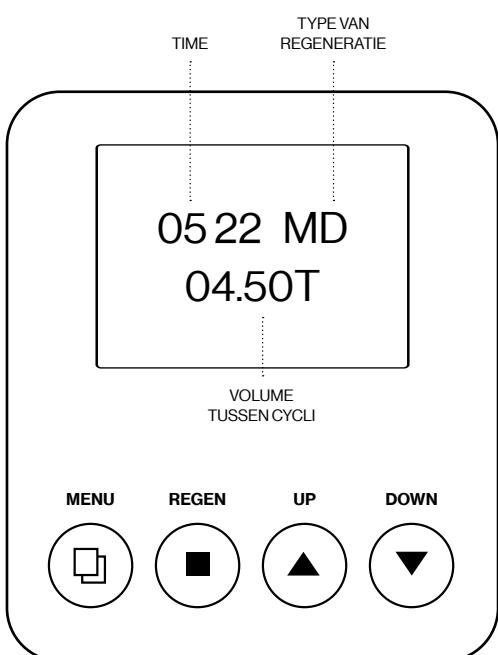
Maakt het mogelijk het regeneratieproces af te stellen in de tijd: uitgesteld, onmiddellijk of gemengd.

05. PROGRAMMATUUR

5.1. VOORSTE DEEL VAN DE PROGRAMMATUUR



LCD SCHERM: Geeft informatie over de staat van het systeem. Bij elke fase verschijnt er een andere melding op het scherm:



Service : Geeft informatie over de werking van het systeem.

Regeneratie : Geeft aan welke fase in het regeneratieproces van het systeem wordt uitgevoerd.

Programmering : Geeft de interne werkingsparameters aan en maakt het mogelijk ze aan te passen.

TOETS « MENU »:

Geeft toegang tot de interne programmering en maakt het mogelijk de gewijzigde parameters op alle programmeerniveaus te bevestigen.

TOETSEN « UP » EN « DOWN »:

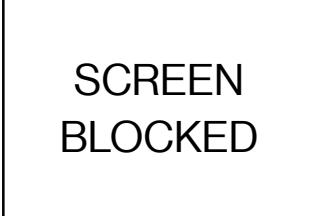
Maakt het mogelijk tussen de verschillende weergegeven parameters te navigeren. In de programmering maakt het mogelijk de geselecteerde parameters te wijzigen.

TOETS « REGEN »:

Druk op deze toets om ogenblikkelijk een regeneratieproces te starten.

VERGRENDELEN VAN DE PROGRAMMATUUR :

Wanneer er gedurende een bepaalde tijd geen enkele toets wordt ingedrukt, wordt de programmatuur om veiligheidsredenen automatisch vergrendeld. Bij het drukken op om het even welke toets verschijnt volgend bericht:



Om de programmatuur te ontgrendelen drukt u gedurende 3 seconden op de toets «MENU».

5.2 PROGRAMMERING VAN HET APPARAAT



OPGELET

Het programmeren met betrekking tot het instellen van de parameters voor de klep mag uitsluitend gebeuren door een Durlem technicus. Het wijzigen van die parameters kan immers de werking van het apparaat verstoren.

PROGRAMMEREN VAN DE GEBRUIKER :

- Sluit de bijgeleverde transformator aan op het de elektrische aansluiting in het bovenste gedeelte van het systeem. De programmatuur moet daarbij oplichten en een bericht weergeven zoals aangegeven in bovenstaande paragraaf.



OPGELET

Bij het aansluiten van het apparaat kan volgend bericht oplichten:

**WAITING
PLEASE**

Dit betekent dat het systeem zichzelf in bedrijf stelt. Indien het bericht na twee minuten niet is verdwenen, moet u contact opnemen met uw dealer.

- Druk drie seconden de toets «MENU» in om toegang te krijgen tot de interne programmering van het systeem.

Met de toetsen «UP» en «DOWN» kunt u de verschillende programmeerparameters selecteren. Na het selecteren van een parameter kunt u, wanneer u op de toets «REGEN» drukt, die wijzigen en met de toetsen «UP» en «DOWN» kunt u de ingestelde waarde aanpassen.

Wanneer u tot slot nogmaals op de toets «REGEN» drukt, wordt de waarde bevestigd. Volgende parameters kunnen worden aangepast :

Parameters	Beschrijving	Valeur
1 Taal	English Nederl Français Turkish Espanol	English
2 Eenheden	Metrisch of US	Metrisch
3 Regeneratie	Time klok,	Volumetric gemengd
4 Tijd van de dag	Volumetric vertraagd	Gebruiker
5 Regeneratietijd	Volumetric instant.	02.00
6 Dagen tussen regeneraties	Volumetric gemengd	7
7 *Capaciteit	00.00-24.00	Gebruiker
8 Backwash tijd	00.00-24.00 0-99	Wijzig NIET
9 Keer	m3	Wijzig NIET
10 De snelle wassen tijd	min	Wijzig NIET
11 Oplaadtijd	min	Wijzig NIET
12 Fabriek	min Fabriek configuratie	Wijzig NIET

06. INBEDRIJFSTELLING

6.1 HYDRAULISCHE INBEDRIJFSTELLING

Controleer, alvorens het systeem in bedrijf te stellen, dat alle processen die de installatie, assemblage en programmering voorafgaan, correct werden uitgevoerd en volgens de richtlijnen uit dit handboek en de geldende normen gebeurden. Volg voor de inbedrijfstelling volgende procedure:



Het systeem niet vullen met zout voor de definitieve inbedrijfstelling. Om luchtdruk in de ontharder en de leidingen te vermijden moet u als volgt te werk gaan.

DE INBEDRIJFSTELLING MOET DOOR EEN DURLEM TECHNICUS WORDEN UITGEVOERD

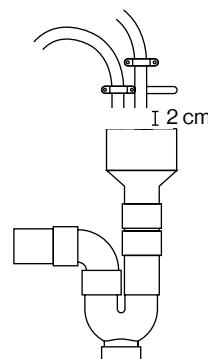
1. Zet de bypassklep in de stand «service».
2. Open twee of meer kranen beheld koud water in de buurt van de ontharder.
3. Sluit de programmatuur aan op het stroomnet met behulp van de bijgeleverde transformator.
4. De programmatuur moet in de stand "service" staan.
5. Om een regeneratieproces op te starten houdt u de toets «REGEN» drie seconden ingedrukt. Na enkele seconden start het systeem de tegenspoelingfase op.
6. Open uiterst langzaam de watertoevoerkraan zodat het systeem van water wordt voorzien. Het toevoerdebiet moet op dit moment relatief laag liggen daar in deze stand het water in het systeem loopt via het onderste gedeelte van de zuil en vervolgens naar het bovenste gedeelte tot in het riool loopt.
7. Wanneer het debiet naar het riool stijgt, mag de watertoevoer naar het systeem volledig worden opengedraaid.

Op dit moment is de zuil volledig met water gevuld en kan een hoog debiet de zuil niet meer beschadigen. Het water dat in het riool vloeit, kan lichtjes bruin of geel kleuren. Dat is volledig normaal daar de bewaar middelen van het hars voor deze kleur verantwoordelijk zijn.

8. Laat het water wegvloeien tot het niet langer kleurt.
9. Sluit vervolgens de watertoevoer naar het systeem gedurende vijf minuten af. Op die manier blijft het hars op de bodem van het systeem en stijgt de eventueel aanwezige lucht naar het bovenste gedeelte.
10. Open de toevoerkraan naar het systeem en wacht enkele minuten om er zeker van te zijn dat alle lucht is verdwenen.
11. Breek de huidige regeneratiestap af en ga naar de fase van het vullen van het reservoir. In dit stadium begint het reser-voir met zoutoplossing zich automatisch met water te vullen. Wacht tot deze fase volledig is voltooid. Aan het eind van deze fase werkt het systeem het regeneratieproces dat in "Paragraaf 6" werd opgestart, verder af.
12. Start een nieuw regeneratieproces volgens de richtlijnen zoals aangegeven onder punt 5 en wacht tot het systeem het tegenspoelingsproces start. Druk enkele malen op een toets om over te gaan naar de fase "aanzuigen van zoutoplossing".
13. Het systeem moet water aanzuigen uit het reservoir met zoutoplossing. Laat dit aanzuigproces enkele minuten lopen om na te gaan dat het correct werkt.
14. Breek de resterende stappen van het regeneratieproces af.
15. Plaats de bypass in de stand "service" en controleer dat het behandelde water voldoende is onthard.
16. Laad het reservoir voor zoutoplossing met zout.
17. Het systeem is nu bedrijfsklaar.

6.2. AANSLUITING VOOR AFVALWATER EN VEILIGHEIDSOVERLOOPSlang

- a. Sluit de afvoerslang van het regeneratiewater op het afvoernet aan en leef daarbij de geldende wetgeving na (ontkoppeling respecteren)
- b. Sluit de veiligheidsslange in de zoutbak aan op het daarvoor voorziene uiteinde (aan de achterkant van de bak) en sluit deze slang op de afvoer aan en leef daarbij de geldende wetgeving na (ontkoppeling of installatie geschikte sifon naleven). De veiligheidsslange moet over haar volledige lengte altijd naar beneden gericht zijn.
- c. Vermijd om hygiënereedenen rechtstreeks contact van de afvoerslangen en de veiligheidsslangen met de sifon. Overeenkomstig de technische voorschriften van Belgaqua is het noodzakelijk om 2 cm lucht tussen de sifons en de afvoer- en de veiligheidsslangen te laten.
Het is verboden om de afvoerslang en de veiligheidsslangen op een T-stuk aan te sluiten.
De afvoerslang moet bij de montage een dalende helling vertonen naar de sifon, zodat er geen water in de slangen kan blijven staan. Probeer de slangen over hun volledige lengte recht te houden met beugels, zodat er geen water in kan blijven staan.



⚠ De afvoerhoogte mag in geen geval groter zijn dan de hoogte van de afvoer van de overloop van de waterontharder.

Voor aansluiting regeneratieslang (12*16)

Als de sifon zich op meer dan 90 cm afstand bevindt, moet u een slang met dezelfde diameter gebruiken om die slangen indien nodig te verlengen. Indien de sifon zich hoger bevindt dan de regeneratieslang, moet u controleren of de gebruiksdruk volstaat (of een opvoersysteem gebruiken).

⚠ BELANGRIJKE OPMERKING :

Mogen wij u eraan herinneren hoe belangrijk het is om uw waterontharder correct te installeren ? Een waterontharder is niet alleen een apparaat dat kalk uit uw water verwijdert, maar vereist ook een juist beheer aangaande de afvoer en opvoer van water om een goede werking te garanderen en de levensduur te verlengen.

Het afvoeren van regeneratiewater, en het installeren van een veiligheids-afvoer om mogelijke overstromingen bij technische problemen te vermijden, zijn essentiële elementen om rekening mee te houden bij de installatie van uw waterontharder. Deze aspecten zijn nauw verbonden met de service druk, drukverliezen en de verschillen tussen dynamische en statische druk.

Het is van cruciaal belang om de afvoerhoogte tot een minimum te beperken om te voorkomen dat water terugstromt. Dit kan een storing aan de waterontharder veroorzaken die niet onder de garantie valt. Het is belangrijk op te merken dat ondanks zijn vermogen om water te behandelen, een waterontharder op geen enkele manier een opvoer-station is. Bij twijfel wordt aanbevolen om methoden voor opvoer te gebruiken die specifiek zijn aangepast aan zoutwater.

Uw tevredenheid en de duurzaamheid van uw apparatuur hebben onze hoogste prioriteit. Indien u vragen heeft, of extra hulp nodig heeft met betrekking tot de afvoer en opvoer van water van uw waterontharder, aarzel dan zeker niet om contact met ons op te nemen.

We zijn hier om u te helpen optimaal te profiteren van de voordelen van uw waterontharder.

Onze werkdrucken worden altijd uitgedrukt in dynamische drukken.

Om het verschil te berekenen tussen een statische druk (meteruitgang wanneer er geen water wordt afgetapt) en een dynamische druk (berekening van de werkelijke druk wanneer er water wordt afgetapt), kan er worden uitgegaan van een verschil van 1 bar. Als de statische druk bij de meteruitgang 4 bar is, is de dynamische druk 3 bar.

❗ De zuiverheid van een filter, de verstopping van een drukregelaar, of elk ander obstakel dat een goede start in de weg staat, zorgt ervoor dat de druk daalt.

Dit begrip is erg belangrijk voor een optimale werking van uw ontharder.

07. VERHELPEN VAN PROBLEEMEN

Display gaat niet aan	Voedingsadapter niet aangesloten	
	Probleem met het elektriciteitsnet	
	Probleem met de voedingsadapter	Neem contact op met uw installateur.
	Probleem met het netsnoer	Neem contact op met uw installateur.
	Probleem met de elektronische kaart	Neem contact op met uw installateur.

Water niet onthard	ingang en uitgang verwisseld	Sluit de ingang en uitgang op de juiste manier aan.
	Zout wordt niet opgelost	Wacht minimaal 30 minuten na het toevoegen van het zout in de waterontharder.
	Geen zoutverbruik	Zie verderop voor mogelijke oorzaken.
	Warm water wordt niet onthard	Het harde warme water in de boiler moet eerst opgebruikt worden.

Geen zoutverbruik	Waterdruk te laag	
	Injector verstopt	Neem contact op met uw installateur.
	Onvoldoende doorstroming naar de afvoer	Neem contact op met uw installateur.

Te veel pekelwater in het zoutreservoir (niet alle pekel wordt aangezogen tijdens een regeneratie)	Te lage waterdruk in het systeem	Verhoog de druk naar minimaal 1,8 bar.
	Verstopte injector	Neem contact op met uw installateur.
	Parameters niet juist ingesteld	Neem contact op met uw installateur.
	Onvoldoende doorstroming naar de afvoer	Neem contact op met uw installateur.
Continue waterstroom naar de afvoer	Stroomonderbreking tijdens de regeneratie	Herstel de voeding indien mogelijk. Sluit anders de bypass af tot er weer stroom is.
Geluid	Lucht in het systeem	Schakel het systeem in de terugspoelstand om de lucht te laten ontsnappen.
Het water heeft een melkachtige kleur	Lucht in het systeem	Schakel het systeem in de terugspoelstand om de lucht te laten ontsnappen.
Hard water na enkele dagen	Controleer de waarde van de inkomende en uitgaande waterhardheid.	
	Parameters niet juist ingesteld	Neem contact op met uw installateur.
	Onvoldoende zout tijdens vorige regeneratie	

Om een hoog en onnodig waterverbruik te vermijden, is het van belang om ten minste om de twee weken de staat van de waterontharder te controleren. Aangezien het regenereren 's nachts gebeurt, mag er overdag geen water van de waterontharder naar de afvoer lopen.

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR SERVICEPRESTATIES

1. Toepassingsgebied

Onderhavige algemene servicevoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen voor werken en diensten, hierna de door onze onderneming aangeboden diensten genoemd, met uitsluiting van de toepassing van enige andere eventuele algemene voorwaarden. Alle afwijkingen van of wijzigingen aan onderhavige algemene voorwaarden worden als nietig en onbestaande beschouwd wanneer ze niet het voorwerp uitmaakten van een door de verschillende partijen uitdrukkelijk aanvaarde schriftelijke overeenkomst.

2. Offerte

Onze catalogi, brochures, prijslijsten en diverse inlichtingen die aan de klanten worden verstrekt, vormen geenszins een aanbod tot het sluiten van een overeenkomst en worden zonder enige verbintenis onzettende meegedeeld. Onze offertes vormen geen vaste en onvoorwaardelijke verbintenis tot het sluiten van een overeenkomst. Overeenkomsten ontstaan slechts na de schriftelijke aanvaarding door onze onderneming van de aan ons gerichte bestellingen van klanten. De opgegeven prijzen hebben uitsluitend betrekking op het leveren van de diensten die hier specifiek en uitdrukkelijk worden vermeld met uitsluiting van alle andere prestaties. Indien bijkomende diensten worden gevraagd, moeten die het voorwerp uitmaken van een schriftelijke aanvraag die door ons wordt aanvaard. De prijsofferte vormt het forfait dat aan de klant wordt gefactureerd voor diensten die specifiek en uitdrukkelijk staan vermeld in de offerte. Alle nieuwe taksen, retributies of lasten allerhande die van overheidswege worden opgelegd in de periode tussen het moment van het sluiten van de overeenkomst en het betalen van de diensten zijn ten laste van de klant.

3. Annulering - Herroepingsrecht

Elke door de klant geplaatste bestelling verbindt de klant, ongeacht de wijze waarop ze werd geplaatst, zodra de bestelling door ons wordt gevalideerd. Conform artikel VI.47 van Boek VI van het Wetboek van economisch recht heeft de voor doeileinden die buiten zijn beroepsactiviteit vallen handelende klant-consument, die in de vorm van een overeenkomst op afstand een beroep doet op de service van onze onderneming, het recht om die overeenkomst binnen een termijn van 14 dagen te herroepen in de mate dat hij niet expliciet heeft gevraagd om de service te leveren zonder het verstrijken van bovenvermelde termijn af te wachten. De consument moet zijn wil om de overeenkomst te herroepen schriftelijk aan onze onderneming betekenen waarbij de bewijslast ten aanzien van de uitoefening van het herroepingsrecht bij de consument ligt. Met uitzondering van het bovenvermelde herroepingsrecht en buiten gevallen van overmacht leidt de annulering van de bestelling door de klant niet tot de terugbetaling van de reeds gestorte sommen, noch tot enige vorm van schadevergoeding ten gunste van de klant.

4. Tenuitvoerlegging van de prestaties

Onze onderneming verbindt er zich toe alles in het werk te stellen om onze klanten een hoogwaardige service aan te reiken.

Onze onderneming mag de bestelde diensten laten uitvoeren door de medewerker of onderaannemer van haar keuze onder haar gemeenrechtelijke aansprakelijkheid.

Wanneer de serviceprestatie niet kan worden uitgevoerd omwille van een situatie waarvoor de klant verantwoordelijk is, wordt de bestelde serviceprestatie niet uitgevoerd, maar worden de verplaatsingskosten in rekening gebracht van de klant. De uit te voeren prestaties zijn beperkt tot die prestaties die inzonderheid en uitdrukkelijk staan vermeld in de overeenkomst met uitsluiting van meer bepaald de controle, het nazicht, het advies of de gebruiksaanbevelingen die niet inzonderheid en uitdrukkelijk in de overeenkomst staan vermeld.

5. Klachten - Waarborg

Alle klachten met betrekking tot de uitvoering van de serviceprestaties moeten binnen een termijn van 15 werkdagen na uitvoering van de prestatie worden betekend via aangetekend schrijven waarin de aard en de in detail toegelichte rechtvaardiging van de klacht worden vermeld. Na het verstrijken van die termijn komen partijen overeen dat het recht van de klant op enig verhaal tegenover onze onderneming vervalt. In de veronderstelling dat de klant later een bij het aflopen van de serviceprestatie niet-zichtbaar probleem vaststelt, moet hij die toestand binnen een termijn van 15 werkdagen vanaf de dag dat hij het probleem heeft vastgesteld, melden, zo niet komen partijen overeen dat het recht van de klant op het uiteinen van enig verhaal tegenover onze onderneming vervalt. Behoudens uitdrukkelijk of schriftelijk engagement vanwege onze onderneming is de waarborg uitsluitend van toepassing op de kwaliteit van de prestatie en beperkt ze zich tot het overdoen van de serviceprestatie tot ze contractueel bevredigend is of het terugbetaLEN van de prijs ervan, maar zal nooit aanleiding kunnen geven tot het toekennen ten gunste van de klant van enige schadevergoeding. Onder voorbehoud van toepassing van het bepaalde met betrekking tot de waarborg van consumptiegoederen komen partijen overeen dat verhaal gebaseerd op de aanwezigheid van een verborgen gebrek moet worden betekend binnen een termijn van zes maanden volgend op de levering-oplevering van de producten. Partijen komen overeen dat elke aanspraak op de waarborg vanwege de koper na die termijn als conventioneel laattijdig wordt beschouwd conform artikel 1648 van het Burgerlijk Wetboek. Zijn dienaangaande onder meer uitdrukkelijk uitgesloten: schadevergoeding met betrekking tot schade als gevolg van het gebruik of het niet-gebruik van de goederen die het voorwerp uitmaken van de serviceprestatie, gebruiksderving, het ontbreken van rentabiliteit, schade aan de bijbehorende installaties of enige andere storing die het genot ervan in de weg staat.

6. Betaling

Behoudens uitdrukkelijk andersluidende overeenkomst zijn onze facturen betaalbaar op de maatschappelijke zetel, contant, netto en zonder korting. Het aanvaarden van een wissel of het opstellen van een wisselbrief houdt geen afwijking noch schuldvernieuwing in.

De door de klant betaalde voorschotten vormen een tegoed op de prijs van de serviceprestatie en worden nooit gezien als een voorschot waarvan de klant afstand kan doen om zich te onttrekken aan de verbintenissen van de overeenkomst. Laattijdige betaling van een deel of van de gehele factuur heeft van rechtswege en zonder ingebrekestelling wat volgt tot gevolg:

- a. de ogenblikkelijke opeisbaarheid van alle andere facturen, ook van facturen die nog niet zijn vervallen;
- b. een forfaitaire, conventionele verhoging met 15% van de nog verschuldigde sommen zonder dat dit bedrag kleiner kan zijn dan 75 €;
- c. de verschuldigdheid van moratoriuminteresten a rato van 1% per begonnen maand, de op de verschuldigde sommen sinds een jaar vervallen interesten waarop eveneens interesten zijn verschuldigd.

Bij achterstallige betaling behoudt onze onderneming zich het recht voor om alle lopende bestellingen of overeenkomsten zonder ingebrekestelling op te schorten of op te zeggen; zowel de overeenkomst waarop de verschuldigde som betrekking heeft als de eerdere of latere overeenkomsten en ze, zodra betaling is geschied, te hervatten behoudens andersluidend advies van de klant.

7. Niet- of niet volledig uitgevoerde prestaties

Bij niet-uitgevoerde of niet volledig uitgevoerde prestaties heeft de klant het recht om een schadevergoeding te eisen die forfaitair is vastgelegd op 15% van de prijs van de niet-uitgevoerde prestatie of van het gedeelte van de prestatie dat niet werd uitgevoerd.

8. Toewijzing van bevoegdheid

Enkel de rechtkanzen van het gerechtelijke arrondissement LUIK, afdeling LUIK, zijn bevoegd om betwistingen en geschillen met betrekking tot het bestaan, de uitvoering en de uitlegging van de overeenkomsten en van alle andere rechtsverhoudingen tussen de partijen te beslechten. Wanneer bij het geschil een klant-consument betrokken is die handelt voor doeleinden die buiten zijn beroepsactiviteit vallen, wordt de bevoegdheid van de rechtkanzen geregeld volgens de bepalingen in het Gerechtelijk wetboek.

9. Varia

Het feit dat onze onderneming zich niet onmiddellijk beroept op het niet nakomen door de klant van een van zijn verplichtingen, kan niet worden geïnterpreteerd als een afstand van recht waarop hij zich in de toekomst zou kunnen beroepen.

De nietigheid of inefficiëntie van een of meerdere clausules van onderhavige algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de geldigheid van de overeenkomst of van de clausules die hier niet onlosmakelijk mee zijn verbonden.

10. Onderhoudscontract

Het onderhoudscontract wordt automatisch jaarlijks verlengd behoudens herroeping minimaal 3 maanden voor de vervaldag. Het is aan de klant om in het kader van het jaarlijks onderhoud van zijn apparaat een afspraak te regelen met onze technische dienst. De tarieven kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden aangepast en worden op gewoon verzoek voorgelegd.

11. Bijzondere onderhoudsprijzen

De bijzondere onderhoudsprijs voor gegroepeerde onderhoudswerkzaamheden vervalt wanneer het apparaat de dag van het bezoek niet toegankelijk is.

12. Inbedrijfstelling

De gratis inbedrijfstelling door Durlem is slechts mogelijk binnen een termijn van 2 maanden volgend op de installatie van uw apparaat.

BIJZONDERE VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT ONDERHOUDSContractEN

Niet door het onderhoudscontract gedekte prestaties:

- Zout wordt steeds op de gelijkvloerse verdieping vóór de drempel geleverd.
- Interventies als gevolg van een verkeerde behandeling.
- Hardheidstests buiten het normale onderhoud.
- Annulering van een afspraak buiten de wettelijke termijn van 24 uur.
- Niet-conforme installatie aan het door Durlem voorgeschreven installatieschema of storing als gevolg van een probleem met de sanitaire installatie.
- De prestaties van Durlem zijn beperkt tot de ontharder vanaf het uiteinde van de invoerslang tot het uiteinde van de afvoerslang, evenals de uiteinden van de 3 afvoerpijpen (met uitzondering van het DR gamma, waar de afvoerpip niet is inbegrepen).
- Het onderhoud en de vervanging van de overdrukgenerator, van een filter, van een filterpatroon, van een terugslagklep, van de afsluitventielen en van alle ander loodgieterijmateriaal behoren niet tot de verantwoordelijkheid van Durlem. Bij problemen verzoeken wij u vriendelijk contact op te nemen met uw loodgieter-fitter.
- De klant is verantwoordelijk voor de toegankelijkheid van de ontharder. Wanneer het apparaat niet vlot toegankelijk is worden er geen werkzaamheden uitgevoerd en worden de verplaatsingskosten in rekening gebracht.
- Wanneer de onderhoudswerkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd omdat de afsluitventielen lekken, worden er geen werkzaamheden uitgevoerd en worden de verplaatsingskosten in rekening gebracht.
- Wanneer er geen verantwoordelijke ter plekke is, betekent dit dat de interventiekosten zonder meer worden aanvaard.

Aansprakelijkheidsbeperking

Durlem kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een overmatig water- of zoutverbruik of voor eventuele schade als gevolg van een defect aan het apparaat.

Dienaangaande wordt de gebruikers aangeraden om geregeld het water- en zoutverbruik te controleren, evenals de correcte lozing van het afval.

NOTES

NOTES



+32 (0)4 379 26 33



sav@durlem.be



www.durlem.be

Cliquez sur «demander une intervention»
Klik op «verzoek om interventie»